



# ZASADY PRZENOSZENIA RACHUNKÓW

## 1. CO OZNACZA PRZENIESIENIE RACHUNKU?

Dotyczy rachunków konsumenckich. Zazwyczaj oznacza to przeniesienie środków oraz zleceń płatniczych na rachunek prowadzony w innym banku oraz zamknięcie rachunku dotychczasowego. Jednak, jeżeli chcesz, możesz przenieść do nowego banku tylko niektóre płatności (np. polecenie zapłaty), zachowując oba rachunki.

## 2. JAK TO DZIAŁA?

Otwierasz rachunek w nowym banku i składasz upoważnienie by wykonał za Ciebie czynności związane z przeniesieniem rachunku z banku dotychczasowego. Resztę formalności załatwia Twój nowy bank kontaktując się bankiem dotychczasowym. Jeżeli sobie zażyczysz, bank powiadomi wskazane przez Ciebie instytucje (np. Twojego pracodawcę) o nowym rachunku.

Jeżeli przeniesienie będzie również obejmowało płatności takie jak polecenie zapłaty czy zlecenie stałe, nowy bank wykona je po upływie co najmniej 6 dni roboczych od dnia otrzymania od banku przekazującego dokumentów dotyczących tych płatności.

## 3. ILE TO KOSZTUJE?

Nie pobieramy żadnych opłat za proces przenoszenia rachunków.

Pozostałe opłaty, takie jak opłata za przelew środków do Twojego nowego banku (jeżeli przenosisz rachunek z naszego Banku), są pobierane standardowo, zgodnie z taryfą obowiązującą dla Twojego rachunku.

## 4. CZY ZACHOWAM SWÓJ NUMER RACHUNKU?

Nie, w nowym banku otrzymasz nowy numer rachunku.

## 5. JAK DŁUGO TRWA TAKI PROCES?

Do 12 dni roboczych, o ile złożysz wszystkie niezbędne informacje a także poprawny wzór podpisu (dotychczasowy bank musi go zweryfikować z tym posiadanym w bazie) lub nie pojawią się inne niespodziewane przeszkody.

Bank przyjmujący (Twój nowy bank) ma 2 dni robocze żeby skontaktować się z bankiem przekazującym (ten dotychczasowy) i poinformować go o Twoim zleceniu przeniesienia rachunku. Po otrzymaniu takiej informacji, bank przekazujący ma 5 dni roboczych by wykonać czynności (w tym przekazanie informacji o płatnościach) jakie wymieniłeś we wniosku o przeniesienie rachunku. Jeżeli przenosisz również płatności, bank przyjmujący ma 5 dni roboczych na ich przyjęcie do realizacji (licząc od dnia otrzymania informacji o płatnościach).

## 6. JAK TO ZROBIĆ?

Wystarczy że w swoim nowym banku złożysz odpowiedni wniosek wraz z upoważnieniem do dokonania czynności związanych z przeniesieniem rachunku. Jeżeli przeniesienie dotyczy rachunku wspólnego, upoważnienie muszą podpisać wszyscy współposiadacze.

We wniosku należy wskazać zakres przeniesienia rachunku (transfer środków pieniężnych, zamknięcie rachunku dotychczasowego, lub np. przeniesienie konkretnego polecenia zapłaty).

W Banku Spółdzielczym w Krasnymstawie wnioski można składać w formie pisemnej w godzinach pracy wybranego Oddziału lub filii Banku. Nasi pracownicy udzielą wszelkich niezbędnych informacji oraz udzielą pomocy przy wypełnianiu wniosku.

## 7. JAKIE DOKUMENTY BĘDĄ POTRZEBNE?

Musisz przynieść ze sobą dowód osobisty oraz znać numer rachunku w dotychczasowym banku.

Jeżeli chcesz przenieść pojedyncze płatności potrzebne będą także numery rachunku beneficjenta (dla stałych zleceń) lub płatnika (dla poleceń przelewu), ewentualnie identyfikator płatności dla poleceń zapłaty.

## 8. JAKIE SĄ OBOWIĄZKI BANKÓW?

Bank przyjmujący (prowadzący Twój nowy rachunek) po odebraniu od Ciebie upoważnienia i wniosku ma obowiązek w terminie 2 dni roboczych przekazać niezbędne informacje do banku przekazującego (prowadzącego dotychczasowy rachunek). Po otrzymaniu informacji o zleceniach stałych i poleceniach zapłaty (jeżeli taki był Twój wniosek) ma obowiązek przyjąć je, od wskazanej we wniosku daty (w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania od banku przekazującego informacji o płatnościach), do realizacji (o ile świadczy takie usługi). Jeżeli tak sobie życzysz, zawiadomi też wskazane we wniosku instytucje o nowym numerze rachunku.

Bank przekazujący ma obowiązek udzielić Twojemu nowemu bankowi wszelkich informacji wskazanych we wniosku w terminie 5 dni roboczych od przekazania żądania przez Twój nowy bank, w tym informacje o płatnościach. We wskazanym we wniosku terminie, bank przekazujący (zgodnie z wnioskiem) dokonuje transferu środków, zaprzestaje akceptacji poleceń zapłaty i poleceń przelewu, anuluje zlecenia stałe oraz zamyka rachunek.

Bank przekazujący nie zamknie dotychczasowego rachunku jeżeli widnieją na nim nieuregulowane należności z tytułu nierozliczonej transakcji płatniczej, istnieje blokada środków, z rachunku dokonywane są spłaty kredytów, w sytuacji upadłości konsumenckiej lub zajęcia egzekucyjnego rachunku, jeżeli saldo jest ujemne lub występują zaległe opłaty.

## 9. JAKIE USŁUGI MOŻESZ PRZENIEŚĆ DO NASZEGO BANKU?

Cóż, świadczymy większość usług dostępnych na rynku, w tym prowadzenie rachunków, obsługę poleceń zapłaty i zleceń stałych, usługi bankowości elektronicznej. Z pełną ofertą i zasadami świadczenia zapoznasz się w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej [www.bskrasnystaw.pl](http://www.bskrasnystaw.pl)

Jeżeli interesuje Cię jakaś konkretna usługa, po prostu zapytaj naszego pracownika, zadzwoń na numer 576 09 35 lub inny wskazany na naszej stronie, albo napisz maila na adres [bs.krasnystaw@pro.onet.pl](mailto:bs.krasnystaw@pro.onet.pl).

## 10. CO MOŻESZ ZROBIĆ JEŻELI NIE JESTEŚ ZADOWOLONY?

Przede wszystkim poinformuj nas o tym. Oczywiście możesz złożyć formalną reklamację.

Możesz też skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów zwracając się do Rzecznika Finansowego (więcej informacji na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) lub skorzystać z usług Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (więcej informacji na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).

## 11. GDZIE ZNAJDZIESZ WIĘCEJ INFORMACJI?

Wszelkich informacji udzielą nasi pracownicy. Możesz się skontaktować osobiście w placówkach Banku lub telefonicznie pod numerami wskazanymi na naszej stronie [www.bskrasnystaw.pl](http://www.bskrasnystaw.pl).

Zasady przenoszenia rachunków opisane są w Rozdziale 8 Ustawy o usługach płatniczych. Przydatne informacje znajdziesz też na stronach Związku Banków Polskich.